

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ, ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ  
ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ στο ΙΔΡΥΜΑ ΠΕΡΙΘΑΛΨΕΩΣ  
ΧΡΟΝΙΩΣ ΠΑΣΧΟΝΤΩΝ**

(Βάσει του άρθρου 1 του Ν. 4808/2021, ΦΕΚ Α' τ. 101/19.06.2021, με το οποίο κυρώθηκε η σύμβαση 190 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για την «εξάλειψη της βίας και της παρενόχλησης στον κόσμο της εργασίας»)

Υπεύθυνος: Προϊστάμενος Ανθρωπίνου Δυναμικού

**ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

**ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ**

Το ΙΠΧΠ, συμμορφούμενο προς τον Ν. 4808/2021 και την κυρωθείσα σύμβαση 190 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας αναγνωρίζει:

- το δικαίωμα κάθε προσώπου να απασχολείται σε έναν χώρο εργασίας απαλλαγμένο από διακρίσεις, βία και παρενόχληση, συμπεριλαμβανομένης της έμφυλης βίας και παρενόχλησης,
- ότι η βία, η παρενόχληση και οι διακρίσεις στον χώρο της εργασίας μπορεί να συνιστούν παραβίαση ή κατάχρηση ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ότι η βία και η παρενόχληση αποτελούν απειλή για την ισότητα ευκαιριών και είναι απαράδεκτες και ασύμβατες με την αξιοπρεπή εργασία,
- τη σπουδαιότητα μιας εργασιακής νοοτροπίας που βασίζεται στον αμοιβαίο σεβασμό, την ισότητα των ευκαιριών και την ανθρώπινη αξιοπρέπεια για την πρόληψη της βίας, της παρενόχλησης και οποιασδήποτε διάκρισης,
- ότι η βία, η παρενόχληση και οι διακρίσεις στον χώρο της εργασίας επηρεάζουν την ψυχολογική, σωματική και σεξουαλική υγεία και αξιοπρέπεια του ατόμου, καθώς και το οικογενειακό και κοινωνικό του περιβάλλον,
- ότι η βία, η παρενόχληση και οι διακρίσεις επηρεάζουν, επίσης, την ποιότητα των δημοσίων και ιδιωτικών υπηρεσιών και μπορεί να παρεμποδίσουν την πρόσβαση, την παραμονή και την εξέλιξη των ατόμων, ιδίως γυναικών, στην αγορά εργασίας,
- ότι η βία, η παρενόχληση και οι διακρίσεις είναι ασύμβατες με την προώθηση βιώσιμων επιχειρήσεων και έχουν αρνητικές συνέπειες στην οργάνωση της εργασίας,

στις εργασιακές σχέσεις, στην παροχή κινήτρων στον/στην εργαζόμενο/η, στη φήμη της επιχείρησης και στην παραγωγικότητα,

- ότι η ενδοοικογενειακή βία μπορεί να επηρεάσει την απασχόληση, την παραγωγικότητα, την υγεία και την ασφάλεια στον χώρο εργασίας.

## **ΣΚΟΠΟΣ**

Με την παρούσα Πολιτική, το ΙΠΧΠ:

- δεσμεύεται και αφοσιώνεται στη διασφάλιση και διατήρηση ενός υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, το οποίο σέβεται, προωθεί και υποστηρίζει έμπρακτα την ισότητα των ευκαιριών, τη μοναδικότητα και το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν χώρο εργασίας χωρίς βία, παρενόχληση και οποιαδήποτε διάκριση,

- απαγορεύει και δηλώνει ότι επιδεικνύει μηδενική ανοχή απέναντι σε συμπεριφορές βίας, παρενόχλησης και διάκρισης εντός του χώρου εργασίας,

- προσδιορίζει επακριβώς τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων προκειμένου να προληφθούν και να αντιμετωπιστούν τέτοιου είδους περιστατικά και συμπεριφορές,

- μεριμνά για την προστασία της απασχόλησης και την υποστήριξη εργαζομένων θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, κατά το δυνατόν, με κάθε πρόσφορο μέσο.

## **1. ΟΡΙΣΜΟΙ**

### **1.1. Βία και παρενόχληση**

#### **A. Ορισμός:**

Στην έννοια της βίας και της παρενόχλησης εντάσσονται απαράδεκτες μορφές συμπεριφοράς και πρακτικές, ή απειλές αυτών, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα ή κατ' επανάληψη, που αποσκοπούν, οδηγούν, ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη και περιλαμβάνει την έμφυλη βία και παρενόχληση.

#### **B. Ενδεικτικά παραδείγματα:**

- επιθετική ή απειλητική συμπεριφορά,

- διάδοση κακόβουλων φημών για ένα άτομο ή μια ομάδα, αποκλείοντας κοινωνικά ή απομονώνοντας κάποιον,

- χρήση προσβλητικού χιούμορ, που περιλαμβάνει ρατσιστικά, θρησκευτικά, σεξιστικά αστεία ή αστεία με βάση την εθνότητα,

- υποτιμητικά σχόλια που αφορούν στο φύλο, τη φυλή, εθνότητα, εθνική καταγωγή, ηλικία, αναπηρία, θρησκεία, σεξουαλικό προσανατολισμό, ταυτότητα ή έκφραση φύλου ή σε οποιοδήποτε άλλο νομικά προστατευόμενο χαρακτηριστικό ενός άλλου προσώπου.

- δημόσια γελοιοποίηση άλλου προσώπου,
- λήψη, ανάρτηση, προβολή, δημοσίευση, φωτογράφιση, εκτύπωση, διανομή πορνογραφικών, άσεμνων, προσβλητικών ή ανάρμοστων υλικών ή υλικών εθνικού, θρησκευτικού ή ρατσιστικού χαρακτήρα,
- συνεχής και ασφυκτική παρακολούθηση και επίβλεψη.
- καταστροφή, απόκρυψη ή κλοπή προσωπικών αντικειμένων ή εξοπλισμού εργασίας,
- αποκλεισμός αιτήσεων άδειας, εκπαίδευσης ή προαγωγής με αυθαίρετο τρόπο.
- σωματική κακοποίηση.

## **1.2. Έμφυλη βία και παρενόχληση**

### **A. Ορισμός:**

Πρόκειται για μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το φύλο ενός προσώπου, οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου αυτού και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος. Οι μορφές συμπεριφοράς αυτές περιλαμβάνουν και τη σεξουαλική παρενόχληση, καθώς και μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά φύλου του προσώπου.

### **B. Ενδεικτικά παραδείγματα:**

- υποτιμητικά σχόλια ή αστεία σχετικά με το φύλο, την ταυτότητα του φύλου ή την έκφραση του φύλου ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό,
- επιθετική συμπεριφορά λόγω φύλου, ταυτότητας φύλου, έκφραση φύλου ή σεξουαλικού προσανατολισμού.

## **1.3. Σεξουαλική παρενόχληση**

### **A. Ορισμός:**

Οποιαδήποτε μορφή ανεπιθύμητης λεκτικής, ψυχολογικής ή σωματικής συμπεριφοράς σεξουαλικού χαρακτήρα, με αποτέλεσμα την προσβολή της προσωπικότητας ενός προσώπου, ιδίως με τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος γύρω από αυτό.

### **B. Ενδεικτικά παραδείγματα:**

- ρητές σεξουαλικές προτάσεις, αιτήματα σεξουαλικών παραχωρήσεων ή ανεπιθύμητες απαιτήσεις για ραντεβού,
- αποστολή σεξουαλικών/πορνογραφικών εικόνων, φωτογραφιών, κειμένων ή μηνυμάτων με e-mail,
- σεξουαλικά υπονοούμενα, σχόλια, επίθετα, άσεμνες ή δυσφημιστικές εκφράσεις με σεξουαλικούς υπαινιγμούς, «πειράγματα» ή «αστεία» σεξουαλικού περιεχομένου,

- άσεμνες χειρονομίες, εικόνες, φωτογραφίες ή σχέδια με άσεμνους ή σεξουαλικούς υπαινιγμούς,
- ακατάλληλα ή μειωτικά σχόλια σχετικά με την εμφάνιση ή την ενδυμασία κάποιου προσώπου,
- ανεπιθύμητη σωματική επαφή, όπως «ελαφρά χτυπηματάκια», τσιμπήματα, ή αγγίγματα.

#### **1.4. Διάκριση**

##### **A. Ορισμός:**

i) Κάθε πράξη ή παράλειψη που αποκλείει ή θέτει σε εμφανώς μειονεκτική θέση τα πρόσωπα λόγω φύλου, ηλικίας, καταγωγής, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας φύλου, θρησκευτικών πεποιθήσεων, καθώς και κάθε εντολή, παρότρυνση ή συστηματική ενθάρρυνση προσώπων να προβαίνουν σε δυσμενή ή άνιση μεταχείριση άλλων λόγω φύλου, ηλικίας, καταγωγής, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας φύλου, θρησκευτικών πεποιθήσεων (άμεση διάκριση),

ii) κάθε πράξη ή παράλειψη που θέτει σε ιδιαίτερα μειονεκτική θέση τα πρόσωπα λόγω φύλου, ηλικίας, καταγωγής, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας φύλου, θρησκευτικών πεποιθήσεων, δυνάμει ενός ουδέτερου εκ πρώτης όψεως κριτηρίου ή πρακτικής, εκτός αν αυτό το κριτήριο ή η πρακτική δικαιολογείται αντικειμενικά από νόμιμο σκοπό και τα μέσα για την επίτευξη του εν λόγω σκοπού είναι πρόσφορα και αναγκαία (έμμεση διάκριση).

##### **B. Ενδεικτικά παραδείγματα:**

- παρεμπόδιση της ανέλιξης προσώπου λόγω ηλικίας, φύλου, καταγωγής, θρησκείας, πολιτικών πεποιθήσεων,
- μη πρόσβαση προσώπου σε προνόμια και διευκολύνσεις προς όλο το προσωπικό λόγω φύλου, ηλικίας, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας φύλου, θρησκευτικών πεποιθήσεων.

## **2. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

**2.1.** Η παρούσα Πολιτική ισχύει για όλους τους Εργαζόμενους του ΙΠΧΠ, ανεξάρτητα από το συμβατικό τους καθεστώς, συμπεριλαμβανομένων των απασχολούμενων με σύμβαση έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών, έμμισθης εντολής, των απασχολούμενων μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, καθώς και άτομα που παρακολουθούν κατάρτιση, συμπεριλαμβανομένων των ασκούμενων και των μαθητευόμενων, εθελοντές, εργαζόμενοι/ες των οποίων η σχέση εργασίας έχει λήξει, καθώς και άτομα που αιτούνται εργασία, στην έδρα και σε όλες τις εγκαταστάσεις του ΙΠΧΠ.

**2.2.** Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται σε περιστατικά βίας, παρενόχλησης και διάκρισης που εκδηλώνονται:

**(α)** στον χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων δημόσιων και ιδιωτικών χώρων και χώρων όπου ο/η εργαζόμενος/η παρέχει εργασία, λαμβάνει αμοιβή, κάνει

διάλειμμα ιδίως, για ανάπαυση ή για φαγητό, σε χώρους ατομικής υγιεινής και φροντίδας, αποδυτηρίων ή καταλυμάτων που παρέχει το ΙΠΧΠ,

**(β)** στις μετακινήσεις από και προς την εργασία, τις λοιπές μετακινήσεις, τα ταξίδια, την εκπαίδευση, καθώς και τις εκδηλώσεις και τις κοινωνικές δραστηριότητες που σχετίζονται με την εργασία και

**(γ)** κατά τις επικοινωνίες που σχετίζονται με την εργασία, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που πραγματοποιούνται μέσω τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας.

### **3. ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ**

Η βία και η παρενόχληση μπορεί να ασκείται από τους συναδέλφους (συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών, προϊσταμένων ή των εργοδοτών), επισκέπτες (π.χ. σε χώρο υποδοχής), από επισκέπτες που είναι γνωστοί στο γραφείο ή σε κάποιον Εργαζόμενο, αλλά και από κάποιο ξένο εισβολέα (π.χ. σε περίπτωση ληστείας).

Οι καταστάσεις στις οποίες μπορεί να σημειωθεί βία ή παρενόχληση στους χώρους εργασίας είναι δυνατόν να προβλεφθούν και συνήθως αναπτύσσονται γύρω από συγκεκριμένους παράγοντες κινδύνου, όπως η επαφή με το κοινό κατά την εργασία, ο χειρισμός χρημάτων και η εργασία όπου ο εργαζόμενος είναι μόνος του.

Χαρακτηριστικά στοιχεία της εργασίας όπως η φύση και η θέση, το είδος των επισκεπτών, οι ώρες λειτουργίας και τα επίπεδα στελέχωσης μπορούν όλα να επηρεάσουν το σύνολο των κινδύνων στις περιπτώσεις επαγγελματικής βίας.

Τα μέτρα για τον περιορισμό αυτών των κινδύνων (π. χ. μέσω του κατάλληλου σχεδιασμού του χώρου εργασίας και των επιμέρους εργασιών) θα χρησιμεύσουν για τη μείωση τόσο της υπόνοιας άσκησης βίας όσο και του πραγματικού κινδύνου.

Ως πιθανοί κίνδυνοι βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας είναι οι ακόλουθοι:

- Εμφάνιση Γεγονότων Βίας και Παρενόχλησης κατά την εργασία από εργαζόμενους του ΙΠΧΠ.
- Εμφάνιση Γεγονότων Βίας στην Εργασία από εξωτερικούς Επισκέπτες.
- Εμφάνιση γεγονότων Βίας σε εργαζόμενους που πραγματοποιούν Χειρισμό χρημάτων.
- Εμφάνιση γεγονότων βίας σε Εργαζόμενους που εργάζονται μόνοι τους.
- Εμφάνιση γεγονότων βίας σε Εργαζόμενους που ταξιδεύουν εντός και εκτός Ελλάδας.
- Εμφάνιση γεγονότων Σεξουαλικής Παρενόχλησης στην Εργασία.
- Εμφάνιση γεγονότων Διακρίσεων στην Εργασία (ηλικία, αναπηρία, αλλαγή φύλου, γάμος ή σύμφωνο συμβίωσης, εγκυμοσύνη και μητρότητα, φυλετική καταγωγή, θρησκεία, φύλο, σεξουαλικός προσανατολισμός).

### **4. ΜΕΤΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ, ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΚΑΙ ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ**

Απαιτείται να υπάρχει:

- Ίση μεταχείριση εργαζομένων
- Συνθήκες εργασίας φυσιολογικές και τήρηση ωραρίου – ανταπόκριση στις οικογενειακές τους υποχρεώσεις
- Συνεργασία με το προσωπικό
- Αίσθηση ασφάλειας ως προς την εργασιακή τους θέση
- Να μην γίνεται αποδεκτή και να μην υπάρχει επαναλαμβανόμενη λεκτική κακοποίηση, αποκλεισμός ή απομόνωση, υποτίμηση, εκφοβισμός ή παρενόχληση στην επιχείρηση.
- Αντίδραση σε περίπτωση βίας
- Στήριξη εργαζομένων που έχουν υποστεί βίαιη συμπεριφορά
- Ενημερωτικές συναντήσεις
- Σεμινάρια με ειδικούς (λχ ψυχολόγους, εκπροσώπους εθελοντικών οργανώσεων
- Ενθάρρυνση της συμμετοχής εκπροσώπων των εργαζομένων και στελεχών της διοίκησης σε προγράμματα κατάρτισης και επιμορφωτικά σεμινάρια σχετικά με την αναγνώριση των κινδύνων βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

## **5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΕΥΘΥΝΕΣ**

**5.1.** Η ευθύνη για τον συντονισμό και την εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής ανήκει στον/στην Υπεύθυνο Ανθρωπίνου Δυναμικού. Ειδικότερα, ο Υπεύθυνος Ανθρωπίνου Δυναμικού είναι υπεύθυνος να λαμβάνει όλα τα μέτρα πρόληψης για την αποφυγή των συμπεριφορών που περιλαμβάνονται στο Κεφάλαιο 3 – Ορισμοί της παρούσας, ιδίως μέσω ενεργειών ενημέρωσης, εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού σε τακτική βάση. Επίσης, είναι υπεύθυνος για τον έλεγχο, τον περιορισμό και την αντιμετώπιση των κινδύνων αυτών, καθώς και για την παρακολούθηση τέτοιων περιστατικών ή μορφών συμπεριφοράς μέσω της εφαρμογής της επιχειρησιακής πολιτικής διαχείρισης εσωτερικών καταγγελιών, όπως αυτή περιγράφεται κατωτέρω στο Κεφάλαιο 6 της παρούσας.

**5.2.** Όλοι οι Διευθυντές, Προϊστάμενοι, Υπεύθυνοι, ηγέτες ομάδων, συνεργάτες, προμηθευτές και επιχειρηματικοί συντάιροι είναι υπεύθυνοι για την υποστήριξη και εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής κατά της βίας, των παρενοχλήσεων και των διακρίσεων και του/της Υπεύθυνου Ανθρωπίνου Δυναμικού στην εκτέλεση του έργου του.

**5.3.** Κάθε Εργαζόμενος οφείλει να διασφαλίσει ότι το ΙΠΧΠ παραμένει σε πλήρη συμμόρφωση με την παρούσα Πολιτική και εάν λάβει γνώση τυχόν παράβασης από κάποιον άλλον εργαζόμενο του ΙΠΧΠ, οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον Υπεύθυνο του Ανθρωπίνου Δυναμικού για αυτό.

**5.4.** Οποιοσδήποτε ενέργειες Εργαζομένων που θα μπορούσαν να προκαλέσουν παράβαση της Πολιτικής από το ΙΠΧΠ, μπορεί να οδηγήσουν σε επιβολή πειθαρχικών ποινών ή και σε απόλυση, βάσει του Κεφαλαίου 9 της παρούσας Πολιτικής.

**5.5.** Η πρόκληση ή/και η συμμετοχή ή/και η παράλειψη κάθε οφειλόμενης ενέργειας για την αποτροπή κάθε περιστατικού βίας, παρενόχλησης και διάκρισης, που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτήν, είτε προκύπτει από αυτήν, συμπεριλαμβανομένης της βίας, παρενόχλησης και διάκρισης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης αποτελεί πειθαρχικό παράπτωμα.

**5.6.** Αποτελεί ευθύνη κάθε εργαζόμενου/ης που πιστεύει ότι είναι θύμα βίας, παρενόχλησης ή διάκρισης να ζητήσει από τον εν λόγω παραβάτη να σταματήσει την εν λόγω ανεπιθύμητη δραστηριότητα και να αναφέρει αμέσως τις ανησυχίες του/της στον Υπεύθυνο του Τμήματος Ανθρωπίνου Δυναμικού.

## **6. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ**

### **6.1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ**

**6.1.1.** Οι καταγγελίες για συμπεριφορές βίας, παρενόχλησης ή διάκρισης που αποτελούν παράβαση της παρούσας Πολιτικής, θα γίνονται δεκτές γραπτώς, μέσω αλληλογραφίας σε ταχυδρομική θυρίδα (Αγίας Ζώνης 39, ΤΚ 11256 Αθήνα) ή μέσω e-mail σε ειδική ηλεκτρονική διεύθυνση του ΙΠΧΠ ([hr@ipxp.gr](mailto:hr@ipxp.gr)), ή προφορικά στον άμεσο Προϊστάμενό του/της. Παρόλο που συνιστάται στους/στις εργαζόμενους/ες να ζητήσουν πρώτα βοήθεια από τον άμεσο Προϊστάμενό τους, μπορούν, σε οποιαδήποτε στιγμή, να αναφέρουν τα ζητήματα, που τους απασχολούν σε οποιοδήποτε κανάλι αναφοράς.

**6.1.2.** Το ΙΠΧΠ ενθαρρύνει τις επώνυμες καταγγελίες. Οι ανώνυμες καταγγελίες καθιστούν το έργο της ενδελεχούς διερεύνησης εξαιρετικά δύσκολο ή και αδύνατο, λόγω της δυσκολίας παροχής στοιχείων από έναν ανώνυμο καταγγέλλοντα (π.χ. συνομιλία, συνάντηση για την παροχή διευκρινίσεων κατά τη διάρκεια της διερεύνησης), όπως επίσης και της αξιολόγησης της αξιοπιστίας της καταγγελίας.

Ωστόσο, ακόμη και οι ανώνυμες καταγγελίες θα λαμβάνονται σοβαρά υπόψη και θα διερευνώνται. Ειδικότερα, οι υποβαλλόμενες ανώνυμες καταγγελίες εξετάζονται ανάλογα με τον βαθμό τεκμηρίωσής τους και τη δυνατότητα εντοπισμού της ασύμβατης με την παρούσα Πολιτική ενέργειας που περιγράφουν.

Σε κάθε περίπτωση, το ΙΠΧΠ δεσμεύεται να διατηρήσει την ανωνυμία του καταγγέλλοντος και να μην πραγματοποιήσει ενέργειες που ενδεχομένως να έχουν ως αποτέλεσμα την αποκάλυψη της ταυτότητάς του. Σημειώνεται ότι η αποκάλυψη της ταυτότητας του καταγγέλλοντος ενδέχεται να απαιτηθεί από δικαστική ή νομική διαδικασία, στο πλαίσιο της διερεύνησης της υπόθεσης. Θα διατηρηθεί η ανωνυμία οποιωνδήποτε άλλων προσώπων εμπλεκόμενα στην αναφορά, υποκείμενη στους ανωτέρω περιορισμούς.

Η τήρηση και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται με βάση τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

**6.1.3.** Οποιοσδήποτε Προϊστάμενος ή Διευθυντής διαπιστώσει πιθανό περιστατικό βίας, παρενόχλησης ή διάκρισης, θα πρέπει να ενημερώσει αμέσως τον Υπεύθυνο του Τμήματος Ανθρωπίνου Δυναμικού.

## **6.2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ**

**6.2.1.** Κάθε αναφορά θα διερευνάται άμεσα και λεπτομερώς από το Τμήμα Ανθρωπίνου Δυναμικού.

**6.2.2.** Μετά την υποβολή της αναφοράς ο αρμόδιος Υπάλληλος θα:

- συλλέγει πληροφορίες και θα καταγράφει με ακρίβεια τις ημερομηνίες κατά τις οποίες συντελέστηκαν οι αναφερόμενες πράξεις/συμπεριφορές,
- αποσαφηνίζει τις προσδοκίες του προσώπου που προβαίνει στην αναφορά σχετικά με τα αποτελέσματα από την αναφορά του/της,
- διασφαλίζει ότι το πρόσωπο που προβαίνει στην αναφορά κατανοεί τις προβλεπόμενες διαδικασίες του ΙΠΧΠ σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης της αναφοράς,
- συζητεί και συμφωνεί με το πρόσωπο που προβαίνει στην αναφορά τα επόμενα βήματα της διαχείρισης της αναφοράς (π.χ. την επιλογή της επίσημης ή ανεπίσημης αναφοράς, χωρίς η επιλογή της ανεπίσημης να αποκλείει την επίσημη αναφορά),
- διατηρεί αρχείο από όλες τις συζητήσεις που έχουν πραγματοποιηθεί, στο οποίο αρχείο πρόσβαση έχει συγκεκριμένος και περιορισμένος αριθμός προσώπων με συγκεκριμένη ιδιότητα, η οποία αιτιολογεί το εν λόγω δικαίωμα πρόσβασης,
- σέβεται την κάθε επιλογή του προσώπου που προβαίνει στην αναφορά,
- επιβεβαιώνει ότι το πρόσωπο που προβαίνει στην αναφορά γνωρίζει ότι μπορεί να καταγγείλει την ασύμβατη, με την παρούσα Πολιτική, πράξη ή συμπεριφορά και εκτός ΙΠΧΠ διαμέσου του εθνικού συστήματος απονομής της δικαιοσύνης.

**6.2.3.** Οποιοδήποτε πρόσωπο αναφέρει κάποιο περιστατικό βίας ή παρενόχλησης έχει τη διαβεβαίωσή μας για:

- την προστασία κατά ενεργειών αντεκδίκησης ή αντιποίνων σε περίπτωση αναφοράς περιστατικού βίας, παρενόχλησης ή διάκρισης,
- τη δέσμευση του ΙΠΧΠ να διερευνήσει με αμεροληψία και ακεραιότητα τους ισχυρισμούς και να λάβει κατάλληλα μέτρα για τη δέουσα αντιμετώπιση της αναφοράς και την επίλυση του ζητήματος,
- την πρόθεση του ΙΠΧΠ να διατηρήσει απόλυτη εμπιστευτικότητα σχετικά με τους ισχυρισμούς του προσώπου που υπέβαλε την αναφορά, στον βαθμό που είναι πρακτικά αυτό εφικτό,
- την πρόθεση του ΙΠΧΠ να ενημερώσει το πρόσωπο που υπέβαλε την αναφορά για τα αποτελέσματα της έρευνας και οποιαδήποτε ενέργεια πραγματοποιήθηκε.

### 6.3. Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΛΗΨΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ

**6.3.1.** Υπεύθυνος για τη λήψη απόφασης περί της παραβίασης της παρούσας Πολιτικής και της επιβολής πειθαρχικής ποινής είναι ένα πολυπρόσωπο όργανο, που συγκροτείται με απόφαση του/της Υπεύθυνου Ανθρωπίνου Δυναμικού, ειδικά για την αντιμετώπιση τέτοιου είδους αναφορών και αποτελείται από μέλη του Τμήματος Ανθρωπίνου Δυναμικού. Το όργανο αυτό μπορεί να συνεπικουρείται από εξειδικευμένους επιστήμονες, όπως Δικηγόρους, Ψυχολόγους κ.α., ανάλογα με το είδος της παράβασης.

**6.3.2.** Εξυπακούεται ότι μέλη αυτού του πολυπρόσωπου οργάνου δεν μπορούν να είναι ο φερόμενος ως δράστης και όσοι συμμετείχαν στη διαδικασία διερεύνησης της αναφοράς.

**6.3.3.** Μετά την προσεκτική εξέταση των πληροφοριών που συλλέχθηκαν κατά την έρευνα και την κατάληξη σε συγκεκριμένα συμπεράσματα, το ΙΠΧΠ θα προβεί σε κατάλληλες, πρόσφορες και αναγκαίες ενέργειες και θα ανακοινώσει την απόφασή της στον καταγγέλλοντα και τον κατ' ισχυρισμό παραβάτη.

**6.3.4.** Εάν το συμπέρασμα της έρευνας είναι ότι, πράγματι, έλαβε χώρα συμπεριφορά ασύμβατη με την παρούσα Πολιτική, το ΙΠΧΠ θα προβεί σε κατάλληλες, πρόσφορες και αναγκαίες πειθαρχικές ενέργειες σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Πολιτικής, ή ακόμα και στην καταγγελία της σύμβασης εργασίας, ανάλογα με τον βαθμό στον οποίο παραβιάστηκε η παρούσα Πολιτική.

### 6.4. ΠΟΙΝΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

**6.4.1.** Ανάλογα με τις συνθήκες και τη βαρύτητα της παραβίασης της παρούσας Πολιτικής επιβάλλονται από τον Υπεύθυνο του τμήματος Ανθρωπίνου Δυναμικού:

- **Προφορική ή έγγραφη παρατήρηση**, π.χ. για περιπτώσεις όπου συντρέχουν δυο τουλάχιστον από τις κατωτέρω ενδεικτικά οριζόμενες ελαφρυντικές περιστάσεις και καμία από τις κατωτέρω ενδεικτικά οριζόμενες επιβαρυντικές περιστάσεις.

- **Έγγραφη επίπληξη**, π.χ. για περιπτώσεις όπου συντρέχει μια τουλάχιστον από τις κατωτέρω ενδεικτικά οριζόμενες ελαφρυντικές περιστάσεις και καμία από τις κατωτέρω ενδεικτικά οριζόμενες επιβαρυντικές περιστάσεις.

- **Πρόστιμο, ίσο με το 25% επί του ημερομισθίου ή του 1/25 του μηνιαίου μισθού**, π.χ. για περιπτώσεις όπου δεν συντρέχει καμία από κατωτέρω ενδεικτικά οριζόμενες ελαφρυντικές περιστάσεις και συντρέχει τουλάχιστον μία από τις κατωτέρω ενδεικτικά οριζόμενες επιβαρυντικές περιστάσεις.

- **Υποχρεωτική αποχή από την εργασία επί το πολύ δέκα ημέρες, με στέρηση των αποδοχών**, π.χ. για περιπτώσεις όπου δεν συντρέχει καμία από κατωτέρω ενδεικτικά οριζόμενες ελαφρυντικές περιστάσεις και συντρέχουν τουλάχιστον δύο από τις κατωτέρω ενδεικτικά οριζόμενες επιβαρυντικές περιστάσεις.

**6.4.2.** Το ΙΠΧΠ κατά την επιμέτρηση της ποινής, εφαρμόζει την αρχή της αναλογικότητας και του κατάλληλου, πρόσφορου και αναγκαίου μέσου και λαμβάνονται υπόψη τις κατωτέρω τυχόν επιβαρυντικές ή ελαφρυντικές περιστάσεις.

Η εφαρμογή των προηγούμενων, γίνεται συνδυαστικά και ταυτόχρονα με την επίδειξη μηδενικής ανοχής σε συμπεριφορές που περιγράφονται στους Ορισμούς.

**(α) Ελαφρυντικές περιστάσεις αποτελούν ενδεικτικά:**

- το μεμονωμένο ελαφρύ περιστατικό,
- η συμπεριφορά του/της εργαζόμενου/ης που οφείλεται σε δικαιολογημένη έλλειψη γνώσης,
- ο/η εργαζόμενος/η δεν είχε λάβει εκπαίδευση σχετικά με την παραβίαση της Πολιτικής του ΙΠΧΠ,
- ο ίδιος ο/η εργαζόμενος/η προέβη σε αναφορά της από αυτόν παραβίασης.

**(β) Επιβαρυντικές περιστάσεις αποτελούν ενδεικτικά**

- η επαναλαμβανόμενη συμπεριφορά
- η εκ προθέσεως (σκόπιμη) συμπεριφορά
- η συμπεριφορά οφειλόταν σε βαριά αμέλεια ή απροσεξία
- ο/η εργαζόμενος/η είχε υπάρξει και στο παρελθόν αποδέκτης καταγγελιών και αναφορών
- ο/η εργαζόμενος/η είχε λάβει καθοδήγηση ή του είχε επιβληθεί πειθαρχική ποινή για παρόμοια συμπεριφορά.

## **6.5. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Επίσης, ανεξαρτήτως των ανωτέρω δυνατοτήτων και παράλληλα με αυτές, ανάλογα με την βαρύτητα του παραπτώματος, ή/και όπου δεν συντρέχει καμία από τις ανωτέρω ελαφρυντικές περιστάσεις ή/και όπου συντρέχουν τουλάχιστον δυο από τις ανωτέρω επιβαρυντικές περιστάσεις, το ΙΠΧΠ διατηρεί το δικαίωμα να προβεί στην καταγγελία της σύμβασης εργασίας του Εργαζόμενου τηρώντας τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας.

## **7. ΑΛΛΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΕΤΡΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**

Ανάλογα με το είδος και τη βαρύτητα της παραβίασης το ΙΠΧΠ δύναται να λάβει με βάση την αρχή της αναλογικότητας άλλα πρόσφορα, κατάλληλα και αναγκαία μέτρα σε περίπτωση παραβίασης της παρούσας Πολιτικής μεταξύ των οποίων:

- τη μετακίνηση του προσώπου που προβαίνει στην αναφορά ή/και του φερόμενου ως δράστη σε άλλη βάρδια ή σε άλλο παράρτημα,
- τη συμφωνία παροχής τηλεργασίας είτε του προσώπου που προβαίνει στην αναφορά είτε του φερόμενου ως δράστη,
- την παραπομπή σε ειδικούς ψυχικής υγείας για παροχή συμβουλευτικής/ψυχολογικής υποστήριξης στο πρόσωπο, που προβαίνει σε καταγγελία ή/και στο πρόσωπο που προέβη σε παράβαση της παρούσας Πολιτικής.

## **8. ΑΛΛΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΑΝΤΙΔΡΑΣΗΣ ΤΟΥ ΘΙΓΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ**

Εκτός από την υποβολή σχετικής καταγγελίας κατά τα ανωτέρω, σε περίπτωση που ένα πρόσωπο θίγεται από περιστατικό βίας και παρενόχλησης, μπορεί, επίσης:

**α)** Να προσφύγει δικαστικά

**β)** Να προσφύγει στην επιθεώρηση εργασίας, υποβάλλοντας σχετική καταγγελία και αίτηση για διενέργεια εργατικής διαφοράς στην αρμόδια Επιθεώρηση Εργασίας.

Σημειωτέον ότι η τηλεφωνική γραμμή **1555** μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την υποβολή σχετικής καταγγελίας

**γ)** Να υποβάλει σχετική αναφορά στον Συνήγορο του Πολίτη.

Τέλος, οι γυναίκες – θύματα έμφυλης βίας μπορούν να επικοινωνούν στη Γραμμή **SOS 15900**, προκειμένου να λάβουν άμεση ψυχολογική υποστήριξη και συμβουλές.

## **9. ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ**

Το ΙΠΧΠ αναγνωρίζει τη σημασία του ελέγχου και της αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας της παρούσας Πολιτικής και διασφαλίζει την ανώνυμη συλλογή στατιστικών στοιχείων και δεδομένων (αριθμός περιστατικών, τρόπος αντιμετώπισης, τυχόν συστάσεις κλπ.).

Η αξιολόγηση της παρούσας Πολιτικής θα γίνεται σε ετήσια βάση και το ΙΠΧΠ θα προβαίνει, εφόσον χρειάζεται, σε τυχόν αναπροσαρμογές αυτής.

## **10. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΥΤΗ ΜΕ ΚΑΘΕ ΑΡΜΟΔΙΑ ΑΡΧΗ**

Το ΙΠΧΠ, καθώς και όλα τα αρμόδια για την εφαρμογή της παρούσας πολιτικής πρόσωπα δεσμεύονται ότι θα συνεργάζονται με κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή, και θα παρέχουν όλα τα αιτούμενα στοιχεία ή πληροφορίες, τα οποία θα συγκεντρώνουν και θα διατηρούν σε σχετικό φάκελο.

## **11. ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**

Η παρούσα Πολιτική και οι εκάστοτε τροποποιήσεις της τίθενται σε ισχύ με την ανάρτησή της στους πίνακες ανακοινώσεων του ΙΠΧΠ, σε προσιτά για τους Εργαζόμενους σημεία των χώρων εργασίας.

## **ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ 4808/2021**

### **Εισαγωγή**

Το «ΙΠΧΠ» στο πλαίσιο συμμόρφωσης του με έννομη υποχρέωση που απορρέει από τον Ν. 4808/2021 και την ΚΥΑ 82063 (ΦΕΚ Β 5059/1-11-2021) σε συνδυασμό με την ενάσκηση των δραστηριοτήτων του και την εκπλήρωση των καταστατικών του σκοπών, κατά τους οποίους και στα πλαίσια αυτών καταδεικνύει μηδενική ανοχή στη βία και παρενόχληση στην εργασία, προβαίνει στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό τη διαχείριση καταγγελιών στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τον Ν. 4808/2021 και ως εκ τούτου οφείλει να τηρεί τις διατάξεις της ως άνω νομοθεσίας σε συνδυασμό με τις διατάξεις της νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και να υιοθετεί κατάλληλες διαδικασίες και πολιτικές για την προστασία των δεδομένων αυτών.

### **Πεδίο εφαρμογής**

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (εφεξής «η Πολιτική») ισχύει για όλη τη Διοίκηση, το θιγόμενο πρόσωπο, τα πρόσωπα κατά των οποίων υποβλήθηκε η καταγγελία, τα αρμόδια για παραλαβή καταγγελιών πρόσωπα, όλο το προσωπικό του ΙΠΧΠ, ανεξαρτήτως σχέσης εργασίας, καθώς και οποιαδήποτε τρίτα πρόσωπα προβαίνουν ή αναφέρονται σε καταγγελία των άρθρων 9 και 10 του Ν. 4808/2021

Η εν λόγω Πολιτική αφορά οποιαδήποτε μορφή δεδομένων, συστημάτων, διεργασιών και διαδικασιών που αφορούν στη συλλογή, αποθήκευση, χρήση ή μεταφορά δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία διαχειρίζεται το ΙΠΧΠ, στο πλαίσιο διαχείρισης καταγγελιών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4808/2021.

### **Σκοπός**

Σκοπός επεξεργασίας είναι η διαχείριση των καταγγελιών και η συμμόρφωση του ΙΠΧΠ με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Ν. 4808/2021 και η εξασφάλιση επαρκούς επιπέδου προστασίας προσωπικών δεδομένων των εμπλεκόμενων φυσικών προσώπων.

Το ΙΠΧΠ ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις τήρησης της εμπιστευτικότητας, απορρήτου και εχεμύθειας που επιβάλλει η οικεία νομοθεσία για τη διαχείριση καταγγελιών του Ν. 4808/2021, καθώς επίσης και κανόνες που επιβάλλουν οι διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2016/679, της λοιπής ισχύουσας νομοθεσίας για την προστασία προσωπικών δεδομένων και ειδικότερων ρυθμίσεων που αφορούν στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τις αρμόδιες αρχές καθώς και της γενικής πολιτικής περί προστασίας προσωπικών δεδομένων του ΙΠΧΠ.

Τα προσωπικά δεδομένα όλων των εμπλεκόμενων προσώπων προστατεύονται και υπόκεινται σε επεξεργασία αποκλειστικά και μόνο σε σχέση με την εκάστοτε καταγγελία και με μοναδικό σκοπό να εξακριβωθεί η βασιμότητα ή μη της καταγγελίας και να διερευνηθεί το συγκεκριμένο περιστατικό.

Το ΙΠΧΠ επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και τηρεί αρχείο για τη διαχείριση των καταγγελιών του άρθρου 10 του Ν. 4808/2021, για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης, τη προστασία εργαζομένων – θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας.

Στο παρόν προσδιορίζονται οι όροι και οδηγίες για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των εμπλεκόμενων προσώπων, η δε μη εφαρμογή τους μπορεί να οδηγήσει σε παραβίαση του νόμου, με συνέπειες την πρόκληση ζημίας στο ΙΠΧΠ από τυχόν καταγγελία υποκειμένου τα προσωπικά δεδομένα του οποίου τίθενται σε επεξεργασία, καθώς επίσης και την αποθάρρυνση των καταγγελλόντων από την υποβολή καταγγελίας

### **Κατηγορίες Υποκειμένων των Δεδομένων**

Για την εκπλήρωση των ανωτέρω σκοπών, το ΙΠΧΠ υποχρεούται να προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των παρακάτω προσώπων:

- Εργαζομένων και απασχολουμένων, ανεξάρτητα από την ειδικότητα και συμβατικό τους καθεστώς, συμπεριλαμβανομένων των απασχολουμένων με σύμβαση έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών, έμμισθη εντολή, των απασχολουμένων μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, καθώς και ατόμων που παρακολουθούν κατάρτιση, συμπεριλαμβανομένων των ασκούμενων και των μαθητευομένων.
- Εθελοντών
- Εργαζομένων των οποίων η σχέση εργασίας έχει λήξει
- Ατόμων που αιτούνται εργασία
- Εργαζομένων στην άτυπη οικονομία
- Τρίτων που κατονομάζονται σε τυχόν καταγγελία
- Προσώπων που ασκούν Διοίκηση στο ΙΠΧΠ και προσώπων που τυχόν ασκούν Διοίκηση στο Άσυλο Ανιάτων (άμεσους εργοδότες στις περιπτώσεις του δανειζόμενου προσωπικού)
- Του φυσικού προσώπου που έχει οριστεί ως υπεύθυνος αναφοράς («Συνδέσμου»)

### **Κατηγορίες Δεδομένων**

Το ΙΠΧΠ προβαίνει στη συλλογή και επεξεργασία των απαραίτητων για την εκπλήρωση της έννομης υποχρέωσής που απορρέει από τον Ν. 4808/2021 προσωπικών δεδομένων των ως άνω υποκειμένων, τηρώντας παράλληλα και αρχείο καταγγελιών.

Τα δεδομένα που υπόκεινται σε επεξεργασία είναι τα απολύτως αναγκαία και συναφή για την εξακρίβωση της βασιμότητας της κάθε καταγγελίας μεμονωμένα, της υποβολής της και εν συνεχεία της παρακολούθησής της.

Ενδεικτικά, τα δεδομένα που επεξεργάζεται το ΙΠΧΠ για τη διαχείριση μίας καταγγελίας εντάσσονται στις ακόλουθες κατηγορίες:

- Δεδομένα Ταυτοποίησης: πχ ονοματεπώνυμο
- Δεδομένα Επικοινωνίας: πχ σταθερό τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο, ηλεκτρονική διεύθυνση (email)
- Δεδομένα για την οικογενειακή κατάσταση (πχ στις περιπτώσεις εργαζομένου – θύματος ενδοοικογενειακής βίας)
- Δεδομένα εργασιακής κατάστασης, θέση, ειδικότητα κλπ
- Δεδομένα ειδικών κατηγοριών (γενετήσιος προσανατολισμός, δεδομένα υγείας, φιλοσοφικές πεποιθήσεις, φύλο, τόπος καταγωγής κλπ
- Δεδομένα που αφορούν ποινικές διώξεις, μέτρα ασφαλείας και καταδίκες.

### **Ενημέρωση Υποκειμένων**

Το ΙΠΧΠ διασφαλίζει ότι τα υποκείμενα, στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα έχουν στη διάθεσή τους επαρκείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία και χρήση των δεδομένων τους από το ΙΠΧΠ .

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και κάθε είδους πληροφορίες που οδηγούν άμεσα ή έμμεσα στην ταυτοποίηση του καταγγέλλοντος δεν αποκαλύπτονται σε οποιονδήποτε άλλον πέρα από τα ορισμένα πρόσωπα που είναι αρμόδια να λαμβάνουν ή να παρακολουθούν τις καταγγελίες εκτός αν συγκατατεθεί σχετικά ο καταγγέλλων. Προς τον σκοπό το ΙΠΧΠ λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία και ασφάλεια κατά την παρακολούθηση της καταγγελίας

Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, η ταυτότητα του καταγγέλλοντος και κάθε άλλη πληροφορία μπορεί να αποκαλύπτεται μόνος στις περιπτώσεις που απαιτείται από το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο, στο πλαίσιο διοικητικών ή ποινικών ερευνών των αρμόδιων αρχών και στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών, και εφόσον αυτή είναι αναγκαία για την εξυπηρέτηση των σκοπών του ενωσιακού ή εθνικού δικαίου ή για τη διασφάλιση των υπερασπιστικών δικαιωμάτων του καταγγελλόμενου.

Στην περίπτωση που τα δεδομένα λαμβάνονται από το ίδιο το υποκείμενο και όχι από τρίτους, η ενημέρωση παρέχεται σε αυτό κατά τη στιγμή της συλλογής των δεδομένων με την πολιτική κατά της βίας και παρενόχλησης, στην οποία συμπεριλαμβάνονται εύλογες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 13 του ΓΚΠΔ.

Σε περίπτωση που τα δεδομένα λαμβάνονται από τρίτους, το ΙΠΧΠ οφείλει να ενημερώσει τα υποκείμενα, το αργότερο εντός ενός (1) μήνα από τη συλλογή, ή, εάν τα δεδομένα πρόκειται να χρησιμοποιηθούν για επικοινωνία με το υποκείμενο των δεδομένων, το αργότερο κατά τη διάρκεια της πρώτης επικοινωνίας με αυτό, ή, εάν προβλέπεται γνωστοποίηση σε άλλο αποδέκτη, το αργότερο πριν τα δεδομένα γνωστοποιηθούν για πρώτη φορά.

Το ΙΠΧΠ κατά παρέκκλιση της περ. Α΄ της παρ. 1 του άρθρου 5, των άρθρων 12 και 13, των παρ, 1 και 4 του άρθρου 14 και του άρθρου 34 του Γ.Κ.Π.Δ δεν παρέχει σχετική ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων

στον αναφερόμενο και σε κάθε τρίτο πρόσωπο υπό την ιδιότητα του ως υποκειμένου των δεδομένων που κατανομάζεται στην αναφορά ή τα προσωπικά δεδομένα που προέκυψαν από τυχόν μέτρα παρακολούθησης και ιδίως για την πηγή προέλευσης κατά την περ. στη της παρ. 2 του άρθρου 14 του Γ.Κ.Π.Δ, κατ' εφαρμογή της παρ. 5 του άρθρου 14 του Γ.Κ.Π.Δ σε συνδυασμό με το άρθρο 23 του Γ.Κ.Π.Δ για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται και εφόσον κριθεί αναγκαίο για το σκοπό της πρόληψης και της αντιμετώπισης φαινομένων βίας και παρενόχλησης ή προσπαθειών ταυτοποίησης των αναφερόντων καθώς και για την προστασία του έναντι των αντιποίνων.

### **Νόμιμες βάσεις επεξεργασίας**

Η επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι απαραίτητη για τη διαχείριση της καταγγελίας. Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά κατά τη συλλογή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η νομική βάση για την επεξεργασία τους είναι μία από τις ακόλουθες:

- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με **έννομη υποχρέωση** του υπευθύνου επεξεργασίας (Άρθρο 6 (1) (γ) του ΓΚΔΠ),
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των **έννομων συμφερόντων** που επιδιώκει το ΙΠΧΠ (Άρθρο 6 (1) (στ) του ΓΚΔΠ),
- η επεξεργασία δεδομένων ειδικών κατηγοριών είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των υποχρεώσεων του ΙΠΧΠ στον τομέα του **εργατικού δικαίου και του δικαίου κοινωνικής ασφάλισης** (Άρθρο 9 (2) (β) του ΓΚΔΠ),
- η επεξεργασία δεδομένων ειδικών κατηγοριών είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη **νομικών αξιώσεων** του υπευθύνου επεξεργασίας (Άρθρο 9 (2) (η) του ΓΚΔΠ)

### **Αποδέκτες προσωπικών δεδομένων**

Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται το ΙΠΧΠ στο πλαίσιο διαχείρισης καταγγελιών του Ν. 4808/2021 ενδέχεται να είναι κατά περίπτωση:

- Δημόσιες αρχές (πχ ΣΕΠΕ, Συνήγορος του Πολίτη).
- Δικαστικές/ Ανακριτικές / Εισαγγελικές Αρχές, εφόσον απαιτηθεί για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων και στο πλαίσιο που το ορίζει η νομοθεσία ή δικαστική απόφαση.
- Τρίτοι/ έμμεσοι εργοδότες όπως αναφέρονται στο άρθρο 1 παρ. 3 της ΥΑ 82063 (ΦΕΚ Β'5059/1-11-2021)

Εντός του ΙΠΧΠ τα δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας από τα πρόσωπα, τα οποία έχει ορίσει το ΙΠΧΠ ως Σύνδεσμο για να δέχονται τις καταγγελίες

### **Δικαιώματα των υποκειμένων**

Τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων ισχύουν και ασκούνται σύμφωνα με τις προϋποθέσεις, τους περιορισμούς και τις εξαιρέσεις που τίθενται στα άρθρα 12 – 22 του ΓΚΠΔ και των διατάξεων του ν. 4624/2019, αλλά και τους περιορισμούς που απορρέουν από την υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας, απορρήτου και ανωνυμίας επί των καταγγελιών, όπως προβλέπεται στον Ν. 4808/2021 και στην με αριθμό ΥΑ 82063 (ΦΕΚ Β΄5059/1-11-2021)

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν τα εξής δικαιώματα αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα τους:

- **δικαίωμα ενημέρωσης**
- **δικαίωμα πρόσβασης**
- **δικαίωμα διόρθωσης**
- **δικαίωμα διαγραφής**
- **δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**
- **δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων**
- **δικαίωμα υποβολής καταγγελίας** στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)).

Σε περίπτωση που το υποκείμενο των δεδομένων επιθυμεί να ασκήσει οποιοδήποτε από τα ως άνω δικαιώματά του, οφείλει να υποβάλλει σχετικό έγγραφο αίτημα προς το ΙΠΧΠ ή το Σύνδεσμο ή τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του ΙΠΧΠ στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dpo@ipxp.gr](mailto:dpo@ipxp.gr), στην οποία το ΙΠΧΠ θα ανταποκριθεί όπως ορίζει ο νόμος.

Το ΙΠΧΠ δύναται να μην ικανοποιήσει τα δικαιώματα που παρέχονται από τα άρθρα 15 έως 22 ΓΚΠΔ όταν ασκούνται από τα αναφερόμενα και τρίτα πρόσωπα που κατονομάζονται στην καταγγελία ή προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης. Στις περιπτώσεις περιορισμού των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων το ΙΠΧΠ λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των προσώπων. Όταν το ΙΠΧΠ αρνείται την ικανοποίηση των δικαιωμάτων χωρίς να ενημερώσει σχετικά με το λόγο του περιορισμού, το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία δύναται να ερευνήσει τη συνδρομή των προϋποθέσεων του περιορισμού των δικαιωμάτων και να ενημερώσει σχετικά το υποκείμενο εφόσον η ενημέρωση αυτή δεν είναι επιζήμια για την εκπλήρωση των σκοπών του Ν. 4808/2021.

Περαιτέρω το ΙΠΧΠ διατηρεί το δικαίωμα να μην ικανοποιήσει το αίτημα, στην περίπτωση που αυτό κριθεί προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, ενημερώνοντάς σχετικά με τους λόγους της μη ικανοποίησης αυτού.

### **Χρόνος διατήρησης των δεδομένων**

Το ΙΠΧΠ τηρεί τα προσωπικά δεδομένα για το απολύτως απαραίτητο χρονικό διάστημα για την εκπλήρωση των ανωτέρω σκοπών επεξεργασίας ή την τήρηση

των ισχυόντων νόμων ή των όρων της παρούσας Πολιτικής και ειδικότερα για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για τη διαχείριση εσωτερικά, τυχόν διαβίβαση στις αρμόδιες αρχές και εν γένει παρακολούθηση της καταγγελίας και περάτωση της ένδικης υπόθεσης κατά περίπτωση.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία προφανώς δεν σχετίζονται με το χειρισμό συγκεκριμένης καταγγελίας ή είναι υπερβολικά, δεν συλλέγονται ή αν έχουν συλλεγεί τυχαία διαγράφονται αμελλητί.

Όταν λήξει ο σκοπός επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων και εφόσον δεν υφίσταται εκ του νόμου υποχρέωση διατήρησής τους για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, τα αρχεία που περιέχουν προσωπικά δεδομένα (φυσικά και ηλεκτρονικά) καταστρέφονται, σύμφωνα με την Πολιτική Διατήρησης και Διαγραφής Προσωπικών Δεδομένων του ΙΠΧΠ

### **Οργανωτικά και τεχνικά μέτρα**

Το ΙΠΧΠ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνολογικά κι οργανωτικά μέτρα προκειμένου να εξασφαλιστεί η προστασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων που αναφέρονται στην παρούσα

Το ΙΠΧΠ έχει λάβει τα απαραίτητα και κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων της παρούσας

Ειδικότερα: ξεχωριστό αρχείο για κάθε καταγγελία, κλειδωμα φυσικού αρχείου, ορισμός συγκεκριμένου προσώπου για υποδοχή καταγγελιών, ενδεδειγμένη ενημέρωση των εργαζομένων για τις διαδικασίες, συμμετοχή του ΥΠΔ στις διαδικασίες, διαδικασίες φυσικής ασφάλειας, προστασία υπολογιστικών συστημάτων λογισμικού και εξοπλισμού δικτύου, εκπαίδευση σε ζητήματα βίας και παρενόχλησης καθώς και σε ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων και κυβερνοασφάλειας, διαβαθμισμένη πρόσβαση, κλειδωμένο ηλεκτρονικό αρχείο, εφαρμογή ισχυρών κωδικών πρόσβασης ασφαλείας, τεχνικές ψευδωνυμοποίησης, προστασία υπολογιστικών συστημάτων λογισμικού και εξοπλισμού δικτύου

Ειδικά μέτρα αυξημένης προστασίας λαμβάνονται από το ΙΠΧΠ για την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα .

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων καλύπτει και την παροχή πληροφοριών μέσω (ηλεκτρονικής και μη) αλληλογραφίας και/ή τηλεφωνικών κλήσεων.

### **Ρόλοι και αρμοδιότητες**

Η Διοίκηση του ΙΠΧΠ και όλοι οι εμπλεκόμενοι σε καταγγελία του Ν. 4808/2021 οφείλουν να σέβονται και να συμμορφώνονται με την Πολιτική και να εξασφαλίζουν την τήρηση των αρχών για την επεξεργασία και την προστασία των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με το νόμο.

Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων πρέπει να συμμετέχει στο σχεδιασμό του διαύλου καταγγελιών κρίνοντας τις πιθανές επιπτώσεις στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων.

Πρέπει να ζητείται η γνώμη του (ακόμη και χωρίς να αποκαλύπτονται οι ταυτότητες των προσώπων) σε περίπτωση που οι έρευνες έχουν ιδιαίτερο αντίκτυπο στα δικαιώματα προστασίας προσωπικών δεδομένων των καταγγελλόντων ή/ και των καταγγελλόμενων προσώπων.

Περαιτέρω αναλαμβάνει τις κάτωθι αρμοδιότητες ως προς την προστασία των προσωπικών δεδομένων:

- Ενίσχυση των πολιτικών / διαδικασιών αναφορικά με την τήρηση των αρχών της εμπιστευτικότητας.
- Τροποποίηση των πολιτικών του τομέα του ανθρώπινου δυναμικού
- Τροποποίηση του εσωτερικού κανονισμού.
- Δημιουργία ενός πρωτοκόλλου εσωτερικών ερευνών για την αντιμετώπιση παρατυπιών και λαθών που εντοπίστηκαν μέσω του διαύλου καταγγελιών
- Επαρκές πρόγραμμα εκπαίδευσης σε όλο το προσωπικό για την προστασία προσωπικών δεδομένων και ειδικά σε εκείνα τα άτομα που θα διαχειρίζονται εσωτερικά το κανάλι ή την εσωτερική διαδικασία καταγγελιών.

**Στοιχεία Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων:** Το Ίδρυμα Περιθάλψεως Χρονίως Πασχόντων

**Στοιχεία Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων:** Καλλιόπη Κρητικού.

Η παρούσα πολιτική έχει καταρτιστεί κατόπιν διαβουλεύσεων με την αντιπροσωπευτική συνδικαλιστική οργάνωση «**ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΙΔΡΥΜΑ ΠΕΡΙΘΑΛΨΕΩΣ ΧΡΟΝΙΩΣ ΠΑΣΧΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟ ΑΝΙΑΤΩΝ - ΑΝΑΓΕΝΝΗΣΗ**» και έχει εγκριθεί από την Διοικούσα Επιτροπή ως παράρτημα του Εσωτερικού Κανονισμού Εργασίας.