



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Ίδρυμα Περιθάλψεως Χρονίως Πασχόντων (ΙΠΧΠ), έχοντας υιοθετήσει και εφαρμόζοντας Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015, δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας στους ωφελούμενους του, δημιουργώντας ένα ασφαλές και φροντίδας περιβάλλον, στο οποίο οι ανάγκες και τα δικαιώματα κάθε ατόμου σέβονται και ικανοποιούνται στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Το ΙΠΧΠ είναι νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου και ιδρύθηκε σύμφωνα με το άρθρο 6 του Ν.Δ. 1111/72 από το ιστορικό Φιλανθρωπικό Σωματείο Άσυλον Ανιάτων, το οποίο ιδρύθηκε το 1893 (ΦΕΚ Α΄ 219/1972 και ΦΕΚ Α΄ 7/1975). Το ΙΠΧΠ διοικείται από Διοικούσα Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 5 του οργανισμού του ΙΠΧΠ. Έχει ως αποστολή τη φροντίδα και την υποστήριξη ατόμων με χρόνιες παθήσεις, παρέχοντας υπηρεσίες περίθαλψης, φιλοξενίας, ιατρικής και νοσηλευτικής φροντίδας και ψυχολογικής υποστήριξης.

Το Ίδρυμα Περιθάλψεως Χρονίως Πασχόντων (ΙΠΧΠ), αποκλειστικό στόχο έχει την περίθαλψη ατόμων πάσχοντα από χρόνιες παθήσεις όπως παραπληγίες, τετραπληγίες, εγκεφαλοπάθειες, σκλήρυνση κατά πλάκας και παθήσεις του κεντρικού νευρικού συστήματος κ.α.. Η δομή αυτή αποτελεί πρότυπο για την δευτεροβάθμια κοινωνική φροντίδα στον τόπο μας και προσφέρει στους ωφελούμενους, 24ωρη υποστήριξη.

Το 80% των ωφελούμενων είναι κατάκοιτοι και διαμένουν στο Ίδρυμα ως το τέλος της ζωής τους, γεγονός που συνεπάγεται ιδίως κατά το τελικό στάδιο του αγώνα τους, αυξημένη ιατρική, νοσηλευτική και φαρμακευτική φροντίδα.

Σκοπός του είναι η βελτίωση του επιπέδου ζωής των συνανθρώπων μας που πάσχουν από χρόνιες παθήσεις.

Στο σύνολο των 130 χρόνων λειτουργίας του το ΙΠΧΠ, έχει φροντίσει και περιθάλψει δωρεάν, με στοργή, για όλη την ενήλικη ζωή τους περισσότερους από 9.000 συνανθρώπους μας ΑμεΑ, από όλη την Ελλάδα.

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας καθορίζει τις βασικές αρχές και τους στόχους του ΙΠΧΠ για την επίτευξη της αποστολής μας.

Αρχές της λειτουργίας του ΙΠΧΠ είναι:

- η κεντρική θέση του ωφελούμενου: Οι ανάγκες και οι προσδοκίες των ωφελούμενων αποτελούν τον πυρήνα όλων των δραστηριοτήτων μας.
- η ασφάλεια και προστασία: Εξασφαλίζουμε ένα ασφαλές και προστατευμένο περιβάλλον για τους ωφελούμενους, τους εργαζόμενους, τους εθελοντές και τους επισκέπτες.
- η συνεργασία: Συνεργαζόμαστε στενά με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς (ενδ: εργαζόμενοι, προμηθευτές, συνεργάτες, Περιφέρεια Αττικής, Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, νοσηλευτικά ιδρύματα) για την επίτευξη των στόχων μας.
- η εκπαίδευση και ανάπτυξη: Επενδύουμε στην εκπαίδευση και την επαγγελματική ανάπτυξη του προσωπικού μας, ώστε να παρέχουμε υπηρεσίες υψηλού επιπέδου.



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Στα πλαίσια της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος, το ΙΠΧΠ θέτει στόχους για την ποιότητα, οι οποίοι ανασκοπούνται ετησίως ως προς το βαθμό υλοποίησης τους, εγκρίνονται νέοι ή τροποποιούνται παλαιότεροι ανάλογα με την απόδοση του και τις νέες συνθήκες στο χώρο δράσης του.

Η Διοίκηση του ΙΠΧΠ δεσμεύεται για :

- τη συστηματική παρακολούθηση και τήρηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία του ΙΠΧΠ.
- Την συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και των παρεχόμενων υπηρεσιών, μέσω της ανάπτυξης και αξιολόγησης διαδικασιών και δεικτών.
- την συνεχή επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού και την ενθάρρυνση του για την ενεργό συμμετοχή του, σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο, προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι και να εξασφαλισθεί η βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας.
- την ασφαλή και αποτελεσματική διαχείριση των πάσης φύσεως στοιχείων, δεδομένων και πληροφοριών των ωφελουμένων που δύναται να περιέλθουν σε γνώση του ΙΠΧΠ την διαχείριση τους αποκλειστικά από αρμόδια άτομα σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων.
- την παροχή πόρων σε κάθε επίπεδο (ανθρώπινων, υλικών, οικονομικών) που θα συμβάλλουν στην συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- την προώθηση του ανοικτού διαλόγου και της ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών σε πνεύμα ειλικρινούς και αμοιβαίου σεβασμού.
- την τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.

Η Διοίκηση του ΙΠΧΠ σε συνεργασία με τα στελέχη του εξασφαλίζει ότι οι τεκμηριωμένες Πληροφορίες του Συστήματος Ποιότητας, γνωστοποιούνται και είναι πλήρως κατανοητές από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της, εφαρμόζονται και τηρούνται σε όλα τα επίπεδα της οργανωτικής δομής και σε όλες τις λειτουργίες της.

Επιπροσθέτως ζητά από τους εξωτερικούς παρόχους, αλλά και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος να ενστερνίζονται τις αρχές του ΙΠΧΠ και της παρούσας Πολιτικής, καθοδηγώντας τους να λειτουργούν σύμφωνα με αυτές.

Τέλος, αυτή η πολιτική είναι διαθέσιμη προς ενημέρωση του προσωπικού, των πελατών, των προμηθευτών, και προς κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.

01/11/2024

Ιωάννα Ηλιάδη  
Πρόεδρος Διοικούσας Επιτροπής